



Residentie Buitenzorg

KWALITEITSBEELD 2024 | DOELEN 2025

Residentie Buitenzorg is een warme zorgorganisatie voor Indische en Molukse ouderen, en mensen die affiniteit hebben met deze cultuur. We zorgen er graag voor dat iedereen zich bij ons senang voelt. Wij bieden persoonsgerichte zorg met specifieke aandacht voor de culturele achtergrond van onze cliënten. Zo noemen we elkaar 'oom en tante', hebben we extra aandacht voor gastvrijheid, betrokkenheid van familie en heerlijk eten!

Visie op kwaliteit

Het bieden van continue-, persoonsgerichte- en kwalitatief goede zorg draagt bij aan het welzijn van onze ouderen. Dit borgen wij door de focus te leggen op deskundigheid van onze medewerkers middels scholingen op gebied van zorg en cultuur.

Om deze goede zorg te kunnen leveren, gaan wij voortdurend in gesprek over beleid, de dagelijks geleverde zorg en verbetermogelijkheden. Dit gesprek wordt op verschillende niveaus gevoerd, namelijk door bestuur, RVT, cliëntenraad en MT, maar ook door zorgmanager, wijkverpleegkundige, kwaliteitsverpleegkundige, uitvoerende medewerkers, andere (welzijns)organisaties, familie en mantelzorgers.

Onderstaande pijlers vormen een belangrijk fundament voor het functioneren van Residentie Buitenzorg:

- Kwaliteit van zorg
- Aandacht voor de cultuurspecifieke zorg en kennis
- Deskundigheid personeel
- Betrokkenheid en saamhorigheid medewerkers

Het bieden van passende en persoonsgerichte zorg is voor Residentie Buitenzorg kenmerkend. Wij luisteren naar de wensen van de cliënt en sluiten zoveel mogelijk aan bij de (culturele)gewoonten en het ritme van de cliënt.

Om deskundige zorg te kunnen leveren, richten wij onze aandacht op het scholen van onze medewerkers. Daarnaast worden er interne- en externe audits en controles uitgevoerd zodat wij continu kunnen werken aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg en informatiebeveiliging van cliënten zorg. We zijn gecertificeerd voor ISO 9001:2015, jaarlijks worden deze normen geaudit door 'DNV', een onafhankelijke externe partij. Door het werken volgens de structuur van ons kwaliteitsmanagementsysteem, blijven wij werken aan actuele doelen en verbetermaatregelen en sturen wij deze tijdig bij.



1: WENSEN EN BEHOEFTE

- **Wensen & Behoeften** Wat vinden onze cliënten van belang en hoe speelde Residentie Buitenzorg hierop in?
- **In kaart gebracht door:** Middels jaarlijkse evaluatiegesprekken, zorgplan besprekingen, interviews, Zorgkaart Nederland en betrokkenheid bij onze cliënten en hun naasten zijn wij tijdig en volledig op de hoogte van de wensen en behoeften van onze cliënten. Dit maakt dat wij hierin snel kunnen schakelen en actie ondernemen wanneer nodig.
- **Uitkomst** Onze cliënten en hen omgeving geven doorgaans aan dat zij de extra aandacht voor de cultuur van groot belang vinden. Aandacht voor goed Indisch eten en culturele uitjes komen veel naar voren. Deze onderdelen worden als positief ervaren. De wens om wat vaker uitjes of een burendag te organiseren dient zich op. Residentie Buitenzorg neemt deze input mee voor de plannen van 2025. Cliënten geven aan dat zij de cultuurscholing voor personeel erg waarderen en dat zij erg blij zijn met de komst van de nieuwe Indonesische zorgmedewerkers.
- **Doel 2025** Opnieuw aanbieden van de cultuurscholing met daarin toevoegingen/aanpassingen n.a.v. de bevindingen van afgelopen jaar.

RESULTAAT ZORGKAART NEDERLAND:

De zorg voor mijn moeder is persoonlijk, professioneel en liefdevol. Bereikbaarheid met de mensen van de zorg is betrouwbaar en efficiënt. Communicatie met de lieve mensen van de zorg is snel en efficiënt. Zowel via de telefoon als WhatsApp. De extra persoonlijke aandacht die wordt gegeven aan ons in de vorm van: "Hoe gaat het met jou? Wil je een kopje thee?" is hartverwarmend. Dat geeft een dankbaar gevoel van vertrouwen en veiligheid. Dat mijn moeder op haar 92ste zonder geheugen (na een tweede beroerte) telkens tegen me ze zegt dat ze gelukkig is. Meer woorden hoef ik niet te gebruiken om te zeggen hoe fantastisch jullie zijn. En hoe dankbaar wij zijn met jullie.

INTERVIEW CLIENT

Ik ben tante Christi en ik woon nu 2,5 jaar bij Residentie Buitenzorg. Mijn kat Suus mocht gelukkig ook mee verhuizen. Ik ben geboren in Kediri, oost-java. Ik ben in 1960 met de boot naar Nederland gekomen, samen met mijn ouders, twee broers en vier zussen toen was ik 8 jaar oud.

Wat vindt u leuk om te doen?

Ik schrijf kinderverhaaltjes, dit vind ik erg leuk om te doen. Het lijkt mij leuk om hier ooit een klein boekje van te maken om alle verhalen bij elkaar te bundelen. Verder speel ik gitaar, houd ik van lezen, puzzelen, muziek en natuurlijk Netflix kijken.

Hoe bent u terecht gekomen bij Residentie Buitenzorg?

Via mijn neef die hier ook in het gebouw woont.

Hoe is u leven veranderd sinds u bij Residentie Buitenzorg woont?

Positief veranderd, ik heb nieuwe vrienden gemaakt die nu allemaal om de hoek in het gebouw wonen. Het is fijn om die zo makkelijk te kunnen opzoeken.

Hoe ervaart u de zorg die u krijgt?

Goed, de zorg is goed, ze zijn allemaal erg vriendelijk, zorgzaam en begripvol.

Waarom merkt u dat er cultuur specifieke zorg wordt geleverd?

Door de maaltijden en de liederen die we op de dagopvang zingen. We kijken beneden ook graag samen Indische kookprogramma's. Ook spreekt iedereen elkaar hier aan met oom en tante, dit geeft mij een gevoel van welkom zijn en familie.

Heeft u nog andere wensen met betrekking tot aandacht voor de cultuur binnen de organisatie?

Nee.

Favoriete gerecht, lied of Indisch gebruik, verhaal?

Tjendo!! En tante Lien vind ik heel leuk.



2: BOUWEN VAN NETWERKEN

● Cliënten netwerk

Middels jaarlijkse MDO's en zorgplanbesprekingen met de cliënt en diens vertegenwoordiger houden wij het netwerk van de cliënten betrokken bij de zorg.

Familie en naasten zijn nauw betrokken bij de dagelijkse zorg, medewerkers hebben naast het rapporteren ook regelmatig telefonisch contact en naasten komen regelmatig langs. Familie/naasten voelen zich betrokken bij de organisatie en in sommige gevallen helpen zij ook binnen de organisatie door middel van vrijwilligerswerk en participatie tijdens een Burendag, een uitje naar de Pasar Malam of het brengen van een lekkere Indische snack aan onze ouderen.

Daarnaast organiseren wij een familie-avond voor de WLZ cliënten waarbij vertegenwoordigers op de hoogte worden gebracht van de ontwikkelingen en waar ruimte is voor vragen.

● Samenwerking andere (welzijns) organisaties in regio.

Vanaf 2023 is Residentie Buitenzorg actief betrokken bij het Lerend netwerk. Wij nemen deel aan 'Groninger Kracht'. Dit is een samenwerkingsverband van zeventien Groningse ouderenzorgorganisaties met een gezamenlijke visie op vitaal en zelfstandig ouder worden in de provincie. De ambitie voor ouderen is: Zo lang mogelijk vitaal en zelfstandig ouder worden in je eigen omgeving, waarin je actief deelneemt aan de gemeenschap en je je van betekenis voelt, ook als je ondersteuning of zorg nodig hebt. In het convenant zijn vijf pijlers opgesteld om goede zorg betaalbaar en toegankelijk te houden voor alle ouderen in Groningen.

- **Versterken van zorgzame gemeenschappen**
- **Versterken vakbekwame medewerkers en vergroten van het werkplezier**
- **Inzet mogelijkheid van zorgtechnologie**
- **Stevige positionering van verpleegkundigen en verzorgenden in het netwerk**
- **Stevige positionering van de wijkverpleging in het netwerk**

Vanuit deze 5 pijlers zijn werkgroepen vanuit alle organisaties samen bezig om inhoud te geven aan de pijlers en hieruit komen voorstellen voor verbetering en toekomstbestendige zorg.

● Doel 2025

Samenwerking met andere organisatie uit het Lerend Netwerk voor de inzet van de SOG, psycholoog en fysiotherapeut.

Aansluiting bij deelgroepen van het Lerend Netwerk door de kwaliteitsmedewerker en HR medewerker. Samenwerking op gebied van personeelsscholingen, audits door externen, kennisuitwisseling op gebied van beleid en kwaliteit.



3: WERK ORGANISEREN

Volgens de structuur van het kwaliteitsmanagementsysteem en de jaarplanning van Residentie Buitenzorg wordt er structureel overlegd over en gewerkt aan de deskundigheid van personeel, personeelsindicatie, het beleid binnen de organisatie, doelen en oplossingsrichtingen. Zorgtechnologie is hierbij onder andere een belangrijk onderwerp.

Inzet zorgtechnologie

Om kwaliteit van bestaan te bevorderen wordt er samengewerkt met verschillende organisaties om de digitalisering van de zorg vorm te geven. Residentie Buitenzorg neemt deel aan de deelgroepen van Groninger Kracht waarbij onder andere wordt onderzocht wat de mogelijkheden op het gebied van inzet van technologie zijn.

In 2024 is Residentie Buitenzorg overgestapt op een nieuwe digitale werkomgeving waardoor informatieverstrekking aan medewerkers overzichtelijker is geworden en het werken in deze omgeving kennis wordt bevorderd.

Door de inzet van technologische en digitale hulpmiddelen richt Residentie Buitenzorg de zorg efficiënt in waardoor cliënten langer thuis kunnen wonen en waardoor de inzet van personeel kan worden geoptimaliseerd. Hierbij te denken aan het werken met Medido in de wijkzorg.

Ook heeft Residentie Buitenzorg in 2024 de overstap van het medicatievoorschrift en toediensysteem CareXS naar Medimo gemaakt. Op alle locaties werken wij in de thuiszorg en op de verpleegafdeling met Medimo waardoor er eenduidigheid binnen de organisatie is en er efficiënt kan worden gewerkt door medewerkers.

Doel 2025 Hybride zorg

In 2025 verdiepen de wijkverpleegkundige en kwaliteitsverpleegkundige zich in het werken met de zorgrobot Tessa. Deze robot lijkt voor een aantal cliënten in de thuiszorg een passende oplossing te bieden om de zelfregie te ondersteunen waardoor deze cliënten langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

De wijkverpleegkundige en andere verpleegkundigen brengen de zorgvraag van de client in kaart middels een intake/open gesprek, een zorgplanbespreking of MDO. Er wordt besproken welke mogelijkheden de client en zijn naasten zelf hebben en hoe de eigen regie kan worden bevorderd door bijvoorbeeld inzet van zorgtechnologie. Residentie Buitenzorg heeft als visie dat de zelfredzaamheid van de client het welzijn bevordert, dan wel binnen zijn of haar mogelijkheden.

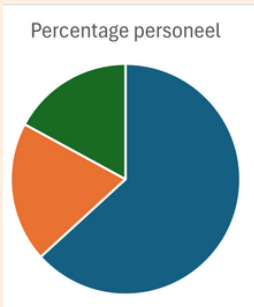
● **Deskundigheidsmix: personeels samenstelling**

In overleggen met bestuurders vanuit Groninger Kracht wordt informatie gedeeld over de inzet, beschikbaarheid en bereikbaarheid van zorg. Zo weten wij elkaar als professionals te vinden en te helpen wanneer nodig. De beschikbare capaciteit blijft zo inzichtelijk. Residentie Buitenzorg werkt op deze wijze samen met een aantal andere organisaties voor de nachtzorg in de thuiszorg. Ook wordt er vanaf 2025 een samenwerking gestart met een SOG, psycholoog en fysiotherapeut.

Professionals werken op basis van hun deskundigheid en op de plek waar zij het meest van waarde zijn. Bij Residentie Buitenzorg draagt de aandacht voor de cultuur en voor de persoon bij aan het werkplezier van de professionals. Van belang daarbij is dat de professionals de wettelijke kaders in acht nemen. Er wordt daarom jaarlijks gewerkt aan de deskundigheid middels het scholingsplan en de bevoegd- en bekwaamheid van de professionals wordt bijgehouden.

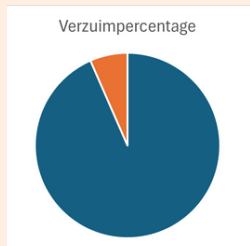
Totaal personeelsbestand 2024

In 2024 had Residentie Buitenzorg een totaal personeelsbestand van 74 medewerkers.



Er kwamen 23 (31%) medewerkers in dienst. En er gingen 20 (27%) medewerkers uit dienst.

Totaal verzuimpercentage 2024



Het totale verzuimpercentage in 2024 bedroeg 7,03%. Er werden 45 verzuimmeldingen gedaan.

Binnen Residentie Buitenzorg zijn verschillende expertises die ingezet dienen te worden in het belang van kwaliteit van bestaan. Deze deskundigheidsmix is gebaseerd op de elementen: signaleren, beschikbaarheid en samenwerking. De personeelssamenstelling is vast onderdeel van het MT er wordt dan ook tijdig bijgestuurd en actie ondernomen wanneer er aanpassing of aanvulling in het personeelsbestand van belang is.

Residentie Buitenzorg beschikt over een voldoende groot personeelsbestand met een mix van de nodige expertises. Zo kan er te allen tijde passende zorg worden geleverd en bij ziekte van personeel kunnen de diensten intern worden opgelost.

Wanneer er kwetsbare situaties worden gesignaleerd bij cliënten, kan de juiste deskundige worden ingeschakeld. Denkende aan bijvoorbeeld een SOG, psycholoog, fysiotherapeut of verpleegkundige.

In het geval van zorg voor de meest kwetsbare mensen is soms extra of andere deskundigheid nodig. In dit soort uitzonderlijke gevallen benaderen de wijkverpleegkundige of zorgmanager hen collega organisaties voor samenwerking. Uiteraard gaat dit in samenspraak met de client, diens naasten en de betrokken organisaties.

Zorgvragers en indicaties

In oktober 2024 bestond het cliëntenbestand van Residentie Buitenzorg uit 73 cliënten.

Aantal cliënten per indicatie:

- VPT: 15
- MPT: 6
- WLZ 100% verblijf: 10
- ZVW: 18
- WMO huishoudelijke hulp: 20
- WMO dagbesteding: 23

● Zeggenschap

Cliënten met een zorgvraag bij Residentie Buitenzorg hebben eigen regie passend bij hun mogelijkheden en wensen. Zij beslissen samen met professionals over de inzet van de formele zorg in aansluiting met de informele zorg. Via onder andere de Cliënten Raad worden cliënten en hun naasten betrokken bij het zeggenschap over verschillende ontwikkelingen in de organisatie.

Begin 2025 is Residentie Buitenzorg actief op zoek naar nieuwe leden voor de cliëntenraad.

Professionals van Residentie Buitenzorg hebben zeggenschap. Dit heeft als uitgangspunt dat zij besluiten nemen als het gaat over hun beroepsinhoud en beroepsontwikkeling en dat zij inspraak en invloed hebben wanneer het hun professe raakt. Zeggenschap vergroot de kwaliteit van en het draagvlak voor gemaakte keuzes en zorgt voor betrokkenheid en voldoening in het werk van de professional.

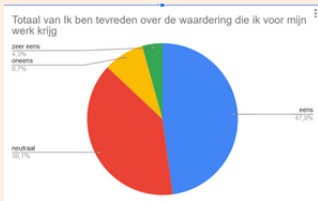
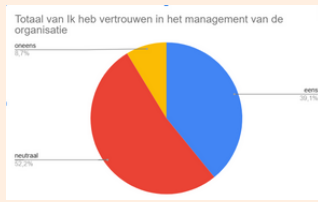
Medewerkers worden daarom ook betrokken bij verschillende vraagstukken en besluiten. Dit onder andere tijdens team overleggen, maar ook op uitnodiging van bijvoorbeeld de HR of het MT.

● Medewerkers tevredenheid

Residentie Buitenzorg acht het van groot belang dat medewerkers met plezier en voldoening blijven werken. Vooral in tijden van schaarste in de zorg behoeft dit extra aandacht om zoveel mogelijk professionals te binden en behouden.

Door continu met onze professionals in gesprek te blijven en middels een medewerkers-tevredenheidsonderzoek blijven wij op de hoogte van de wensen en vraagstukken van onze professionals. Tijdens werkoverleggen wordt er ook aandacht besteed aan wat de medewerker van belang vindt voor een fijne werksfeer.

AANTAL UITKOMSTEN UIT HET MEDEWERKERS TEVREDENHEIDS ONDERZOEK



Residentie Buitenzorg draagt extra bij aan de werksfeer en het werkplezier door aandacht te besteden aan een presentje tijdens de dag van de zorg, een kaartje voor medewerkers bij verjaardagen, kerstpakketten, een jaarlijks teamuitje en teambuilding.

Uit het medewerkers tevredenheidsonderzoek en gesprekken met de medewerkers komen wij tot de volgende punten waar wij in 2025 extra aandacht aan gaan besteden:

- Meer mondelinge waardering richting medewerkers
- Onderzoek tot mogelijkheid diensten herinrichting met in achtname werk-privé situatie medewerkers
- Wijze van aanbieden afscheidscadeau en andere presentjes aan professionals



4: LEREN EN ONTWIKKELEN

- **Leren en ontwikkelen samen en met netwerk**

Residentie Buitenzorg vindt het scholen en bijscholen van de professionals van zeer groot belang om zo aansluiting te houden met de voortdurend veranderende praktijk.

Leren en ontwikkelen is een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de professional zelf, met het netwerk van de client, de kwaliteits- en beleidsmedewerkers, de teamleiders en de bestuurders. Het netwerk en de professionals van de client en van de organisatie worden betrokken door input te vragen op vraagstukken als 'Wat gaat goed en wat kan beter? Wat is er nodig om iets te kunnen organiseren, Wat kunnen we leren van anderen? Hoe ervaren cliënten en mantelzorgers de zorg?

- **Scholing en reflectie**

Professionals zijn eigenaar van het continu op peil houden van hun eigen bekwaamheid door ontwikkeling en scholing. Residentie Buitenzorg draagt hieraan bij door jaarlijks een scholingsplan op te stellen en deze te delen met haar professionals.

Er worden jaarlijks minimaal 4 scholingen aangeboden waarbij de professionals de mogelijkheid hebben gekregen tot inspraak op de keuze van de scholingen. Daarnaast bieden wij professionals de toegang tot een digitale scholingsomgeving op Expert College waar zij onbepaald E-learnings kunnen maken.

Professionals zijn zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van hun bevoegd- en bekwaamheid. Wij bieden de mogelijkheid om dit op de werkvloer te toetsen en af te laten tekenen.

Doormiddel van reflectie met medewerkers en het netwerk rond de client, bepaald Residentie Buitenzorg nieuwe doelen op onder andere het gebied 'leren en ontwikkelen'.



5: INZICHT IN KWALITEIT

- **Reflectie** Doel was dat in het laatste kwartaal van 2024 het huidige kwaliteitshandboek in te zien was via de nieuwe Cloud, waardoor dit laagdrempelig te benaderen is door medewerkers. Dilemma om over te gaan naar een nieuwe Microsoft omgeving is dat er nog veel kinderziektes in de omgeving zitten waardoor niet iedereen bij de juiste stukken kon.
Inmiddels wordt in 2025, later dan gepland, het werken in de nieuwe Microsoft omgeving beter ondersteund door de ICT provider.

Residentie Buitenzorg is vanaf januari 2024 deelnemer geworden van Groninger Kracht. Er worden gezamenlijk met 17 Groningse zorgorganisaties pijlers uitgewerkt als innovatie, boeien binden van medewerkers, deze pijlers worden in 2025 geïmplementeerd. Doordat we niet veel medewerkers hebben is het lastig om de werkgroepen te vullen. Vanaf februari starten daarom een HR medewerker en kwaliteitsverpleegkundige die deel zullen nemen in deze werkgroepen.
- Het doel van 2024 was de doelmatigheid en financiële positie op orde maken, het financieel gezond maken van Residentie Buitenzorg met als doelstelling begin 2026 weer in een positief balans.

Elke maand werd het onderwerp financiën tijdens het MT in kaart gebracht voor inzicht van de juiste inzet van mensen en middelen. Dilemma's waren onder andere lagere tarieven, hogere kosten mede door de CAO verhogingen. De onderhandelingen met zorgkantoor over historisch laag tarief en de juiste inzetmix van medewerkers.

Ondanks deze dilemma's heeft Residentie Buitenzorg eind 2024 al een licht positief financieel resultaat behaald.
- **Klachten** In 2024 zijn er geen officiële klachten gemeld.
- **MIC** In 2024 zijn er binnen de wijkzorg en dagopvang te Groningen en Almelo en binnen de verpleegafdeling te Groningen in totaal 60 MIC meldingen gemaakt. De meldingen vallen onder de categorieën; Valincidenten, medicatiefouten, een andere melding.

Valincidenten: 23 meldingen.
Acties:
In enkele gevallen is de SOG ingeschakeld voor controle. In 1 geval in de thuiszorg is er een client ter controle naar het ziekenhuis gebracht, er bleek geen ernstig letsel. In alle gevallen is gerapporteerd en gecommuniceerd met de familie.

Verbetermaatregelen genomen per client na overleg betrokken disciplines (verpleegkundige, arts, fysio) en directie:
-Controle houden op alcoholgebruik
-Bewustmaken en attenderen op gebruik rollator
-Adviseren en met client oefenen hoe uit bed te komen.
-Attenderen op gebruik schoenwaar en antislippers bij lopen.

Medicatie incidenten: 36 meldingen.**Onderstaande oorzaken zijn gemeld:**

- Medicatie vergeten te geven door medewerker.
- Medicatie vergeten door client.
- Medicatie ontbrak in baxterzakje.
- Medicatie op verkeerde tijdstip gegeven.
- foutieve informatie op medicatie toedienlijst.
- Medicatie niet afgegeven door Medido door storing.
- Medicatie vergeten te geven door familie

Acties:

- Afhankelijk van het incident is er door de betrokken medewerkers melding gemaakt bij collega's, de leidinggevende, arts, apotheek en familie daarnaast zijn de incidenten gerapporteerd in het clientdossier.
- In een geval heeft er controle op de bloedsuikerspiegel van de client plaatsgevonden.
- Overleg met arts over het als nog wel of niet toedienen van de vergeten medicatie.

Verbetermaatregelen genomen per client na overleg betrokken disciplines (wijkverpleegkundige, verpleegkundige, arts, fysio) en directie:

- Overstap van elektronisch medicatie systeem naar een andere variant, namelijk Medimo
- Evaluatie overleg met aanbieder Medido
- Scholing medicatie
- Aandacht voor medicatietoediening tijdens werkoverleg
- Betrokken medewerkers 'on the job' coachen en bijscholen over medicatie toedienen
- Verbetertraject aangaan met medewerkers

Overige meldingen: 1

- Medewerker is vergeten de steunkousen van een client uit de thuiszorg uit te trekken.

Maatregel: Gesprek met medewerker door wijkverpleegkundige

● Kwaliteits-systeem

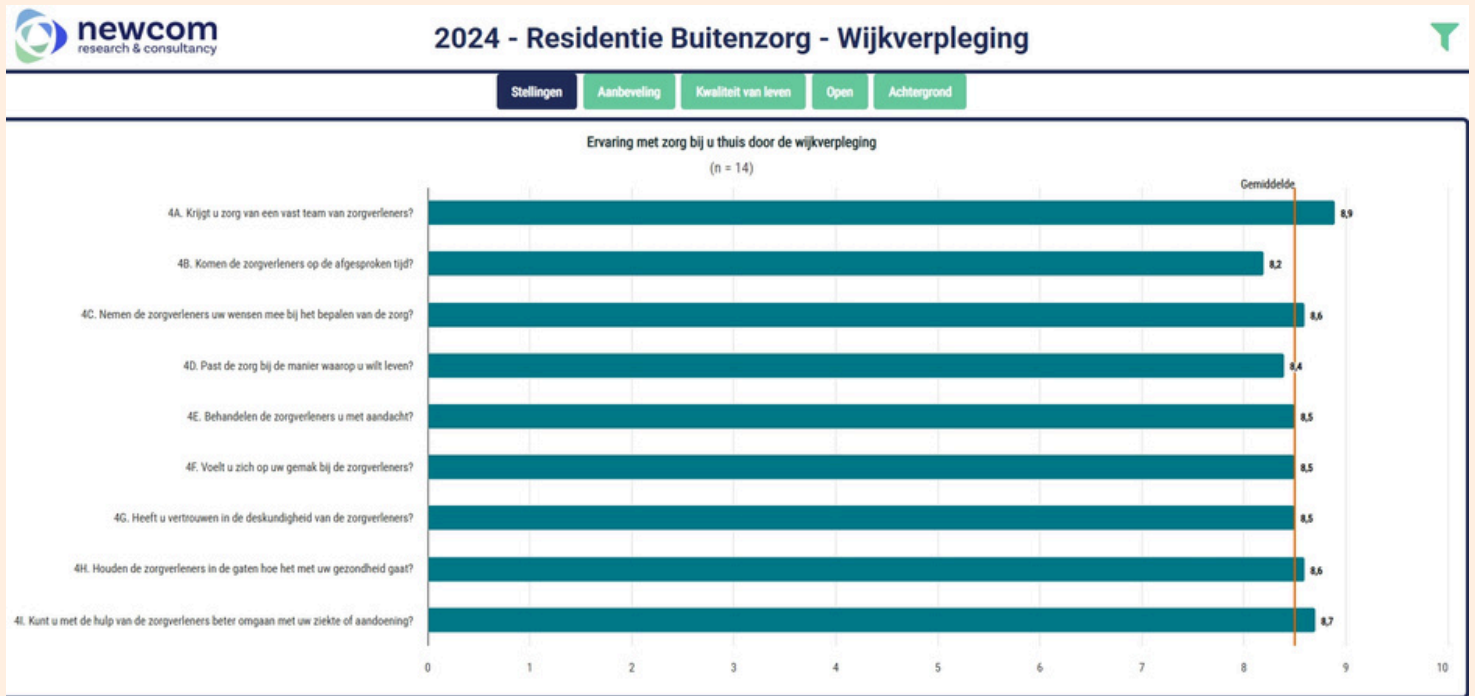
Om de kwaliteit van zorg te monitoren en blijven verbeteren zijn er in 2024 op verschillende gebieden audits uitgevoerd. Er hebben onder andere audits plaatsgevonden op dossierinhoud. Hieruit is naar voren gekomen dat de dossierinvulling van de cliënten jaarlijks op orde is, maar dat medewerkers hier veel in gestimuleerd moeten worden. Verbeterpunt is daarom in gang gezet. Er wordt met regelmatig een EVV overleg gehouden waarin dossiervulling wordt besproken. Er vindt halfjaarlijks controle plaats op de clientdossiers aan de hand van de kwaliteitsmonitor. Daarnaast is er een audit uitgevoerd op het rapporteren van de zorgmedewerkers en de activiteitenbegeleiders in de zorgplannen. Aan de hand hiervan is extra aandacht besteed aan de SOAP methode en het rapporteren op doelen. Over het geheel genomen zijn de auditors tevreden over het rapporteren.

In 2025 staan de volgende audits op de planning:

- Opvolging medicatiebeleid
- Functionering en gebruik Medimo
- MIC beleid en opvolging
- Opvolging proces Uitvoeren zorg
- Invulling cultuurspecifieke aandacht op de dagbesteding.

● PREM en CTO

Uit de resultaten van de PREM 2024 komt een gemiddelde score van 8,5 naar voren voor de wijkverpleging.



Open uitspraken uit de PREM

- Ben overal tevreden mee
- Heel tevreden, veel aandacht en goede begeleiding
- Ik ben tevreden en de zorg bestelt snel medicatie voor mij.
- Ik ben tevreden over de zorg omdat de mensen rust uitstralen. Ze hebben ook kunde.
- ik ben tevreden over de zorg. Ik voel me geweldig door jullie
- Ik ben zeer tevreden omdat alle zorgverlener goed om ons denken en zijn vriendelijk.
- Ik heb dankzij de zorg meer vertrouwen gekregen.
- Ik vind alles goed op het ogenblik
- Ik vind dat alles goed gaat en ben tevreden.
- Lieve zorgverleners met aandacht
- Tevreden. Vertrouwen in de zorgverleners en ze nemen tijd voor mij
- Zeer tevreden, er wordt goed op mij gelet. Veel vertrouwen in de zorgverleners
- Zeer tevreden, ik voel me gezien.
- Zeer tevreden. Gehoord gevoel, vertrouwen in de zorgverleners

PERSPECTIEF NAAR 2025

In 2025 neemt Residentie Buitenzorg deel aan 2 werkgroepen, dat zijn Innovatie en boeien en binden van medewerkers. Hiervoor heeft Residentie Buitenzorg een HR-medewerker voor 3 uren per week aan zich kunnen verbinden.

De kwaliteitsverpleegkundige gaat in de werkgroep innovatie deelnemen. Zij zal samen met de wijkverpleegkundige focussen op de mogelijkheden tot groei op gebied van zorgtechnologie bij Residentie Buitenzorg.

Aandacht voor de cultuur: Er wordt een projectgroep opgericht dat zich binnen de organisatie zal richten op de invulling van de cultuur. Onderzoek naar waar de vraag ligt en hierop anticiperen.

In 2025 richten de zorgmanager, kwaliteitsverpleegkundige en de wijkverpleegkundige zich actief op het uitbreiden van de wijkzorg in Almelo. Doel is om 10 extra cliënten met een MPT en ZVW aan de route toe te voegen.

